

...../...../2019



Compromiso | Commitment  
Calidad Turística | Tourism Quality

Establecimiento/Establishment.....

Ayúdenos a mejorar su experiencia. Gracias / Help us to improve your experience.  
Thank you.

País/Country.....Provincia/Province.....

Comunidad autónoma/Region.....

Estancia/Stay

- Si/Yes N.º de noches/Number of nights.....:
- No
- Residente/Resident:

Edad/Age:

- Menos de 18 años/Under 18
- De 18 a 24 años/From 18 to 24
- De 25 a 44 años/From 25 to 44
- De 45 a 64 años/ From 45 to 64
- Mayor de 65 años/Over 65

Motivo/Reason:

- Vacaciones, ocio y esparcimiento/Holidays, leisure and recreation
- Visita a amigos y familiares/Visiting friends and relatives
- Viaje de negocios/Business trip
- Educación y formación/Education and training
- Salud y cuidados médicos/Health and medical care
- Religión, peregrinación/Religion, pilgrimages
- Compras/Shopping
- Tránsito/Transit
- Otros motivos/Other.....

Alojamiento/Accommodation

- Alojamiento hotelero/Hotel lodging
- Casas rurales/Rural guesthouses
- Camping/Camping
- Alojamiento en propiedad/Property accommodation
- Alojamiento en alquiler/Rent accommodation
- Alojamiento de familiares y amigos/Family or friends accommodation
- Otros/Others: .....

Reserva/Reservation

Directa/Direct

Intermediarios/Operators

- ¿Ha estado anteriormente en el destino?/Have you visited the destination previously? Si/Yes  No
- ¿Recomendaría a alguien el destino?/Would you recommend the destination? Si/Yes  No

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hospitalidad/Hospitality  
 Alojamiento/Acomodation  
 Servicios de restauración/Restaurant services  
 Comercio/Shops and stores  
 Información turística/Tourist information  
 Señalización/Signage  
 Accesos/Access  
 Transporte público/Public transportation  
 Seguridad/Security  
 Relación calidad-precio/Value for money  
 Oferta cultural y de ocio/Cultural offer and leisure  
 Conservación del entorno/Environmental conservation  
 Califque su estancia en el destino/Evaluate the quality of your stay

1. Insuficiente 2. Regular 3. Medio 4. Bueno 5. Excelente  
 1. Unsatisfactory 2. Poor 3. Fair 4. Satisfactory 5. Excellent

#### CLÁUSULA INFORMATIVA SOBRE LA RGPD

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad del **AYUNTAMIENTO DE AYAMONTE** con CIF P2101000D y domicilio social sito en la [plaza La Laguna, 1 - 21400, AYAMONTE \(HUELVA\)](#), con la finalidad de atender sus consultas. En cumplimiento con la normativa vigente, el **AYUNTAMIENTO DE AYAMONTE** informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

El **AYUNTAMIENTO DE AYAMONTE** informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que el **AYUNTAMIENTO DE AYAMONTE** se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [ayuntamiento@ayamonte.es](mailto:ayuntamiento@ayamonte.es).

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.  
El envío de estos datos implica la aceptación de esta cláusula.

#### **INFORMATIVE CLAUSE ON THE RGPD**

In accordance with the provisions of current regulations on Personal Data Protection, we inform you that your data will be incorporated into the treatment system owned by the CITY COUNCIL OF AYAMONTE with CIF P2101000D and registered office located at La Laguna, 1 - 21400, AYAMONTE (HUELVA), in order to answer your questions. In compliance with current regulations, the AYAMONTE CITY COUNCIL informs that the data will be kept for the period strictly necessary to comply with the aforementioned precepts.

Until you tell us otherwise, we understand that your data has not been modified, that you agree to notify us of any variation and that we have your consent to use them for the purposes mentioned.

AYAMONTE CITY COUNCIL informs that it will proceed to treat the data in a lawful, loyal, transparent, adequate, pertinent, limited, accurate and updated manner. That is why the AYAMONTE CITY COUNCIL undertakes to adopt all reasonable measures so that these are suppressed or rectified without delay when they are inaccurate.

In accordance with the rights conferred by the current regulations on data protection may exercise the rights of access, rectification, limitation of treatment, deletion, portability and opposition to the processing of their personal data and consent given for the treatment of them, directing your request to the postal address indicated above or to the email [ayuntamiento@ayamonte.es](mailto:ayuntamiento@ayamonte.es).

You can contact the competent Control Authority to present the claim that you consider appropriate.

The sending of this data implies the acceptance of this clause